



## UCE-PALENCIA INFORMA DE LAS ÚLTIMAS MEDIDAS EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE USO RECOMENDADOS COMO MEDIDAS HIGIÉNICAS NECESARIOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONTAGIOS POR EL COVID-19

---

Es necesario establecer las garantías suficientes para que los consumidores puedan acceder, de forma informada y en condiciones económicas no abusivas, a determinados productos de protección frente al contagio del COVID-19, persiguiendo esta finalidad se ha establecido las siguientes medidas excepcionales al respecto.

En cuanto a la **información** que recibe el consumidor, es esencial que este pueda saber que producto está adquiriendo, lo cual pone en relieve la información que se alegue en el **etiquetado e instrucciones** siendo esta eficaz, veraz, y suficiente sobre sus características esenciales. En concreto es necesario determinar la información que debe establecerse en el **etiquetado de mascarillas higiénicas** como puede ser entre otros, los datos de la empresa, composición, periodo recomendado de uso, instrucciones de uso sobre colocación, uso y mantenimiento, manipulación y eliminación, lugar de procedencia u origen, indicación si cumple las especificaciones técnicas que establecen los requisitos mínimos que deben cumplir las mascarillas higiénicas.

Otras cuestiones importantes en relación a las mascarillas higiénicas son:

- Si se trata de una mascarilla higiénica reutilizable el fabricante debe asegurarse de que mantiene sus propiedades tras dicho lavado o higienización.
- Las mascarillas que ni el material ni ellas hayan sido sometidas a ninguna verificación mediante ensayos de laboratorio en lo que respecta a su eficacia de filtración y respirabilidad, no podrán alegar en su etiquetado características que puedan inducir a interpretar que el producto posee propiedades sobre las que no se ha realizado verificación alguna, como, por ejemplo: «protección frente a virus» o similar.



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entrepanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

En relación al **precio** es la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos la que fijará el importe máximo de venta al público de los productos sanitarios, así como de aquellos productos necesarios para la protección de la salud poblacional frente al COVID-19, por el tiempo que dure esta situación excepcional, evitando situaciones abusivas en el precio.

Esta **fijación del importe de venta al público** afecta a los siguientes productos:

a) Productos sanitarios, como son las mascarillas quirúrgicas y los guantes de nitrilo y otros productos sanitarios que se consideren imprescindibles para minimizar el riesgo de propagación del COVID-19 entre las personas.

b) Productos necesarios para la protección de la salud poblacional, entendiendo como tales aquellos que, sin revestir la condición de medicamento ni producto sanitario, se consideran imprescindibles para minimizar el riesgo de propagación del COVID-19 entre las personas. En particular:

- Mascarillas higiénicas, tanto no reutilizables (de un solo uso) como reutilizables.
- Antisépticos de piel sana autorizados por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, y los geles y soluciones hidroalcohólicas.
- Otros productos que se consideren imprescindibles para minimizar el riesgo de propagación del COVID-19 entre las personas.

De momento la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos ha acordado que el **precio máximo de mascarillas quirúrgicas sea de 0.96 euros**. Este precio, con IVA incluido y el impuesto de recargo equivalente, se revisará con la periodicidad que la vigilancia de los precios de mercado requiera.

Así mismo ha **acordado posponer el establecimiento de PVP máximo de las mascarillas higiénicas** de un solo uso y las reutilizables a la siguiente reunión de la Comisión. Respecto al **resto de productos** actualmente no trabajan en fijar sus precios, pero según se ha manifestado tienen el mecanismo activado y si hay abusos actuarán.

**PRODUCTOS DE PROTECCIÓN PARA LA POBLACIÓN ANTE EL COVID-19**



**PRECIO MÁXIMO DE VENTA AL PÚBLICO**

**0,96 euros**  
impuestos incluidos





## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

A pesar de esta regulación en relación a la información y precio de dichos productos necesarios para hacer frente al COVID-19 **RECORDAMOS** a los consumidores que el Instituto Nacional de Ciberseguridad (Incibe) ha alertado a través de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) de la existencia de **páginas web fraudulentas de venta de mascarillas y otros materiales sanitarios como geles hidroalcohólicos, productos desinfectantes, etc.** En muchos casos el usuario no llega a recibir el pedido y en otros, si lo reciben, el material no se corresponde con las especificaciones indicadas en la web o no se entrega el número de unidades compradas. En caso de ser una víctima de un fraude de estas características, es decir, haber realizado una compra online en una tienda fraudulenta, se debe denunciar los hechos ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado ,para formalizar la denuncia, es importante aportar todas las evidencias de las que dispongamos para demostrar los hechos: capturas de pantallas, mensajes de chat, supuestos recibos/facturas, etc. Por tanto, recomendamos ser cautos a la hora de adquirir este tipo de artículos por Internet para evitar ser engañados.

Con este comunicado os remitimos **información facilitada por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Guipúzcoa**, en **anexo** adjunto, **MUY ILUSTRATIVA SOBRE LOS DIFERENTES MODELOS DE MASCARILLAS**, esperando que sea de vuestra utilidad.

**Por último, solicitamos al Ayuntamiento y a la Diputación Provincial de Palencia, que reflexionen y que cambien sus políticas en materia de información y defensa de los consumidores y usuarios, no privando a los ciudadanos de nuestra Capital y Provincia de los servicios de ayuda e información, muy necesarios en estos momentos que nos ha tocado vivir y que están provocando un importante incremento de las dudas y reclamaciones, que se verán incrementadas cuando se normalice la situación, con lo que los derechos de los consumidores y usuarios Palentin@s, no pueden verse mermados, por los recortes que estamos sufriendo en esta materia.**

Os recordamos que continuamos con la defensa de los consumidores y pueden dirigirse tanto al correo electrónico de ucepalencia@telefonica.net o a los teléfonos siguientes: 979 70 00 99 y 683 518 678.

Palencia a 22 de abril de 2020.

JUNTA DIRECTIVA UCE-PALENCIA.



# Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net








## ANEXO

### INFORMACIÓN MASCARILLAS

07/04/2020



#### TIPOS DE MASCARILLAS

Tipo	Protección de quien lleva contra organismos infecciosos	Para no contagiar. Evita emisión de organismos infecciosos	Propiedades
Mascarilla quirúrgica desechable* 	<b>NO</b>	<b>SI</b>	Limita la propagación de contagio.
Mascarilla higiénica desechable 	<b>NO</b>	<b>¿?</b>	Limita la propagación de contagio pero no está sujeto a normas de eficacia testadas
FFP1 sin válvula de exhalación 	<b>NO</b>	<b>SI</b>	Limita la propagación de contagio.
FFP2 sin válvula de exhalación 	<b>SI</b>	<b>SI</b>	Protege y limita la propagación de contagio.
FFP2 con válvula de exhalación 	<b>SI</b>	<b>NO</b>	Protege pero no limita la propagación de contagio.
FFP3 con válvula de exhalación 	<b>SI</b>	<b>NO</b>	Protege pero no limita la propagación de contagio.
Semimáscara buconasal con filtros 	<b>SI</b>	<b>NO</b>	Protege pero no limita la propagación de contagio.

\* Las mascarillas fabricadas en tela, corresponden al mismo nivel de protección que las mascarillas quirúrgicas desechables.



# Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

## INFORMACIÓN MASCARILLAS

07/04/2020



### DURACIÓN DE LAS MASCARILLAS

La duración o posibilidad de reutilización de las mascarillas las define el fabricante, por lo que esta información debe consultarse en la caja o en la impresión de la propia mascarilla. Sin embargo, la situación actual requiere utilizarlas más allá de las condiciones ideales de uso.

Como dato orientativo, un estudio que evalúa el estado de conservación de las mascarillas FFP-2 después de su uso en la rutina hospitalaria, concluye que, el tiempo de validez de las mascarillas FFP-2, aunque no sea conveniente reutilizarlas, debe limitarse a cinco días.



### DESCONTAMINACIÓN O RE-ESTERILIZACIÓN DE MASCARILLAS

Las mascarillas autofiltrantes son en su mayoría desechables y no reutilizables. Se identifican con una "R" de reutilizable o "NR" no-reutilizable en su cartón. Sin embargo, ante la situación actual se están emitiendo recomendaciones de descontaminar o re-esterilizar las mascarillas para aumentar su tiempo de utilización.

Se debe tener en cuenta que:

- Las recomendaciones están basadas en la escasa evidencia disponible y deben ser tomadas con cautela y como medidas excepcionales ante la situación actual de epidemia de COVID-19.
- Tras el proceso de descontaminación o re-esterilización se deberían evaluar las propiedades de las mascarillas y tener en cuenta que las mascarillas mantienen las propiedades de ajuste y capacidad de filtrado.
- En todos los casos, es muy importante que las mascarillas que se vayan a descontaminar no estén degradadas o rotas y que estén limpias.
- No es posible lavar las mascarillas ya que, al mojarlas, el material filtrante de polipropileno pierde la capa hidrófuga.

El método más recomendable es aplicar calor seco a 70°C durante 30 minutos. Para ello se introduce la mascarilla en el horno 30 minutos, a poder ser con ventilador para que la temperatura sea uniforme en todos los puntos. Este procedimiento se podría aplicar hasta un máximo de 20 veces.



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

### INFORMACIÓN MASCARILLAS

07/04/2020



Alternativamente, se puede introducir la mascarilla en una bolsa de congelar y aplicar el calor durante 30 minutos con un secador de pelo.

Los siguientes métodos no son recomendables, porque pueden deformar o disminuir la capacidad de filtración de la máscara:

- Desinfección con alcohol pulverizado
- Lavado con agua o soluciones jabonosas
- Desinfección con uso de vapor a 134°C
- Desinfección con microondas
- Desinfección por radiación ultravioleta germicida

Es recomendable también que la reutilización de las mascarillas sea siempre por parte de la misma persona y se extremen las precauciones durante todo el proceso.



### USO CORRECTO DE LAS MASCARILLAS

- ✓ Antes del uso o manipulación de la mascarilla, **limpieza o higienización de manos**.
- ✓ La mascarilla debe estar **SIEMPRE** en su posición correcta. No se retira para hablar, toser, etc.
- ✓ La mascarilla debe cubrir **NARIZ y BOCA** siempre.
- ✓ La mascarilla **NO se toca** y nunca se debe meter el dedo por dentro.
- ✓ Para retirar la mascarilla, hacerlo tirando de las gomas o cintas, **evitando tocar el tejido**.
- ✓ La mascarilla tiene que ser usada **SIEMPRE** del mismo lado.