



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net

ucepalencia@gmail.com

LA UNION DE CONSUMIDORES DE PALENCIA-UCE INFORMA QUE SE DEBE HACER SI NO SE DESEA SEGUIR RECIBIENDO PUBLICIDAD.

La Unión de Consumidores informa que si ya estamos cansados del acoso continuo de las empresas que nos bombardean con publicidad, podemos hacer diferentes cosas para conseguirlo. Es muy importante estar alerta cuando rellenamos los datos para participar en un concurso o para acceder a ofertas o descuentos o, incluso al navegar por internet, pues suele ser la ocasión propicia para que la empresa solicite nuestro consentimiento para el envío de publicidad.

El consentimiento debe realizarse siempre mediante un acto afirmativo claro que refleje nuestra voluntad clara e inequívoca de aceptar el tratamiento de los datos. No será válido nuestro consentimiento si nos envían una comunicación indicándonos que si no contestamos se entiende que hemos prestado dicho consentimiento.

Las claves para librarnos de esa publicidad son: la Lista Robinson y la Agencia de protección de Datos.

LISTA ROBINSON

Es un servicio de exclusión publicitaria, su objetivo principal es conseguir que disminuya la publicidad que recibimos de las diferentes empresas. Inscribirse es gratuito y fácil, a través de su página web. Es conveniente que nos quedemos con pantallazo de todo y guardemos los diferentes correos electrónicos que nos envíen.

A partir del segundo mes de estar inscrito, dejaremos de recibir publicidad de aquellas empresas con las que nunca hemos tenido ningún contacto.

PERO, si ya tuvimos algún tipo de relación con alguna empresa y le dimos nuestro consentimiento para el envío de publicidad, **DEBEMOS SABER que podemos revocar ese consentimiento en cualquier momento**. Para ello deberemos ponernos en contacto con esa/s empresa/s, enviando un correo electrónico para indicarles que ya no deseamos que nos envíen publicidad. ¿Dónde encontrar sus correos electrónicos? En la letra pequeña de los



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

contratos aparece, pero también podemos acceder a estos datos a través de un buscador que encontramos en la web de la Lista Robinson.

DEBEMOS GUARDAR TODOS LOS MENSAJES ENVIADOS.

¿Qué pasa si las empresas pasan del consumidor y nos siguen acosando?

AGENCIA DE PROTECCION DE DATOS

Podemos presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, en su web puedes encontrar todo lo que necesitas para escribir esa reclamación. Para ello es importante que se adjunte la solicitud de revocación del envío de publicidad (importante que aparezca la fecha del envío) indicando que a fecha actual se sigue recibiendo publicidad (adjuntando copia de un correo electrónico, folleto, SMS, MMS, o publicidad postal recibido,... si nos llamaron por teléfono, anotar día y hora de la llamada y si puede ser el nombre del comercial y nº de teléfono...)

Las multas que pone la Agencia de protección de Datos a las empresas que incumplen, es muy elevada. Se debería reclamar más. Y seguro que esta situación podría cambiar a mejor para los consumidores.

Otra cuestión importante: **HORARIOS DE CONTACTO PARA FINES COMERCIALES**

En el texto refundido de Defensa de Consumidores y Usuarios, se reguló los horarios en los que las empresas pueden ofrecer sus productos a los usuarios por vía telefónica. La norma señala que las llamadas comerciales:

- Solo podrán realizarse entre las 9 de la mañana y las 21 de la noche, PERO esto incluye la hora de la siesta...
- Nunca en festivos, ni en fines de semana.

Desde la Unión de Consumidores de Palencia, aconsejamos que cuando firmemos un nuevo contrato, participemos en alguna promoción, realicemos alguna compra, NO marcar la casilla que exprese la aceptación a recibir publicidad, si nuestra voluntad es que no la queremos. NUNCA aceptar sin más todos los términos del contrato. Cuando nos registremos en una página web, asegurarse de no conceder nuestro consentimiento para el envío de publicidad.

Palencia a 23 de marzo de 2021

JUNTA DIRECTIVA UCE-PALENCIA.