



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net

ucepalencia@gmail.com

LA UNION DE CONSUMIDORES DE PALENCIA-UCE INFORMA QUE LOS CIBERDELINCUENTES SIGUEN AL ATAQUE. MUCHOS PALENTINOS ESTAN RECIBIENDO CORREOS MALICIOSOS Y LLAMADAS SOSPECHOSAS.

La Unión de Consumidores informa que de nuevo se están produciendo envíos de correos con mensajes maliciosos que dan como resultado casos de Phishing (usurpación de identidad).

Desde la Unión de Consumidores de Palencia nos hacemos eco de las alertas continuas que emiten desde la Guardia Civil, Policía Nacional, la OSI (Oficina de Seguridad del Internauta).

Debemos tener mucho cuidado al abrir correos electrónicos, o mensajes SMS, o las posibles llamadas que podamos recibir. NUNCA dar datos personales y mucho menos financieros. Los casos de Phishing en todas sus variantes están al orden del día y son muchos los consumidores que caen en esas estafas.

En estos últimos días circula una ciberestafa haciéndose pasar por SEUR:

Nos puede llegar a través del correo electrónico





Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

Si pulsamos en el enlace nos lleva a otra pantalla donde nos van a pedir datos para el abijno de los gastos.

También nos puede llegar a través de SMS:

Nos llega un SMS avisándonos que tenemos un paquete pendiente de ser entregado pero para su recogida debemos abonar 1,99€, que son los gastos de envío que hay que abonar previamente, para que nos realicen la entrega, para lo cual nos dan un enlace. Una vez que entramos nos encontramos con un formulario para poner datos personales:

The screenshot shows the SEUR website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Particulares', 'Empresas', 'Ayuda', 'Compañía', and 'Reparadores'. Below that, a blue banner reads 'Confirme los gastos de envío (1,99 EUR) y la dirección de entrega del paquete'. The main form contains fields for 'Nombre completo', 'Fecha de nacimiento', 'Número de teléfono', 'Dirección', 'Ciudad', and 'código postal'. A 'Confirmar' button is at the bottom left. On the right, there's a promotional box for 'Entrega Cero Contacto' with a QR code and a '¡Descubre!' button. Below the form, there are navigation links: 'ENVIAR PAQUETE', 'RECIBIR UN ENVÍO', 'ENVÍO INTERNACIONAL', and 'EMPRESAS'.

Tras confirmar llega la siguiente pantalla donde nos piden datos de la tarjeta bancaria incluido el pin de la misma (importante debido a las nuevas medidas de seguridad de las entidades bancarias en el pago con tarjeta).

La pagina está imitada a la perfección, no nos encontramos con faltas de ortografía importantes, solo algún error de puntuación, que suelen pasar desapercibidos.

The screenshot shows the SEUR website interface for payment. It features a 'Datos de la operación' sidebar on the right with the following information: 'Importe: 2,99 €', 'Comercio: SOCIEDAD ESTATAL (CORREOS)', 'Terminat: 346941091-1', and 'Pedido: 11196298804'. The main form has fields for 'Nombre completo (en la tarjeta)', 'Número de tarjeta', 'Fecha de caducidad', 'Cód. Seguridad', and 'PIN de tarjeta'. A 'Pagar' button is at the bottom. The navigation bar at the bottom is identical to the previous screenshot.



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

Si que hay un cambio que debería hacernos sospechar: en el SMS nos indicaba que la cantidad a pagar era de 1,99€ y ahora aparecen 2,99€.

Al pulsar PAGAR, el consumidor es redirigido a otro formulario, donde se solicita un código que supuestamente debió llegarnos por SMS, es para dar un poco más de veracidad, pero ese SS nunca nos llegó, pero el Ciberdelincuente ya tiene lo que necesita. TODOS NUESTROS DATOS.

OTROS CASOS DE SUPLANTACIÓN:

SE HACEN PASAR POR LA ADMINISTRACIÓN, en este caso por la administración tributaria informando sobre un comprobante fiscal, para despertar la curiosidad del consumidor. En este caso si lo leemos atentamente, si se puede ver una escrita incorrecta en nuestro idioma.





Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

Si se pulsa sobre el enlace “Descargar todo como.zip archivos adjuntos (128 kb)” o sobre la imagen, se descargará automáticamente desde el navegador web en el dispositivo un archivo .zip que contiene malware.

POR EMPRESAS COLABORADORAS DE OPERADORAS DE TELEFONÍA:

The screenshot shows an email header with the acens logo and the text 'Una compañía de Telefónica'. The email body is dated 'Madrid, 05/02/2021' and addresses a customer. It informs that the domain 'solcomtec.com' expires on 05/02/2021 and that services will be suspended if not renewed. It provides a link to a secure payment gateway (tefpay) and explains the importance of renewing the domain to maintain exclusivity and service continuity.

Gracias por confiar en acens.

Para cualquier aclaración o información adicional, no dude en contactar con nosotros.

acens Technologies S.L. <http://www.acens.com> | 900 103 293 | soporte@acens.com

EN OTRAS OCASIONES NOS LLAMAN POR TELEFONO HACIENDOSE PASAR POR EL SERVICIO TECNICO DE MICROSOFT, para hacerse con los datos del consumidor. En este caso suelen ser personas extranjeras a las que no se entiende muy bien.

Desde la Unión de Consumidores de Palencia, pedimos a todos los Palentin@s que estén muy atentos y lean todo antes de hacer cualquier paso. Sería importante que nos pusiésemos en contacto con las empresas a las que quieren suplantar o con la Policía o Guardia Civil, para relatar lo que nos está sucediendo y si es verdad o una posible estafa.

Palencia a 09 de febrero de 2021

JUNTA DIRECTIVA UCE-PALENCIA.