



## Unión de Consumidores de PALENCIA – U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99  
WhatsApp: 683 518 678

[ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net)

[ucepalencia@gmail.com](mailto:ucepalencia@gmail.com)

## TU DERECHO A NO RECIBIR LLAMADAS COMERCIALES NO DESEADAS.

UCE – PALENCIA INFORMA SOBRE LA NUEVA LEY DE  
TELECOMUNICACIONES, QUE PROHÍBE CONTACTAR CON  
USUARIOS QUE NO HAYAN DADO PREVIAMENTE SU  
CONSENTIMIENTO.

---

Las molestas llamadas de “Spam” tan denunciadas por los usuarios en los últimos años, están prohibidas desde finales del mes de junio, con multas que podrían ascender hasta los 20 millones de euros.

Muchos Palentinos siguen recibiendo varias llamadas comerciales cada día.  
¿Esto es posible?

### **¿Es lo mismo llamadas comerciales que llamadas “Spam”?**

Desde UCE queremos trasladaros la diferencia ya que es un error muy común equipararlas.

Cuando nuestra compañía telefónica o nuestro banco, por ejemplo, nos llaman de forma puntual no están incurriendo en “Spam” telefónico, en cambio cuando recibimos varias llamadas al día a cualquier hora, este tipo de acoso si se califica como “Spam”, pudiendo ser en muchos casos constitutivo de delito.

### **LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES.**

Desde el 29 de junio de 2023 hay novedades en esta Ley como, el DERECHO de los usuarios A NO RECIBIR LLAMADAS DE ÍNDOLE COMERCIAL O PUBLICITARIO NO DESEADAS.



## Unión de Consumidores de PALENCIA – U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99  
WhatsApp: 683 518 678

[ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net)

[ucepalencia@gmail.com](mailto:ucepalencia@gmail.com)

### **A.-LA NUEVA EMISIÓN DE LLAMADAS.**

Podemos recibir llamadas si hemos dado nuestro CONSENTIMIENTO EXPRESO.

Desde UCE-Palencia, también queremos hacer saber AL USUARIO, que esta misma ley obliga a la empresa al inicio de la llamada: a identificarse previamente, a indicar la finalidad comercial de la llamada y la posibilidad de revocar el consentimiento o ejercer el derecho de oposición.

### **B.- DERECHO DE OPOSICIÓN O REVOCACIÓN.**

Si dimos nuestro consentimiento y posteriormente no queremos recibir más llamadas, es decir, queremos revocarlo, o directamente queremos ejercer nuestro derecho de oposición a las mismas, desde UCE-Palencia os presentamos las siguientes vías:

- **INSCRIBIRNOS** como hacíamos hasta ahora en una **LISTA DE EXCLUSIÓN** publicitaria, como la Lista Robinson.
- También podemos **MARCAR CASILLAS** para denegar el uso de datos con fines publicitarios o comerciales de la empresa en cuestión en su página web, correo electrónico, publicidad u otro medio de contacto previo que utilicen. Sobre todo, aconsejamos leer bien en todo momento, la política de privacidad.
- El consentimiento puede ser **REVOCADO a través de un formulario, un escrito de oposición o una llamada gratuita** a los servicios de atención.

### **AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Si nuestras solicitudes no son atendidas en plazo de **un mes** desde la presentación de las mismas, o seguimos recibiendo llamadas de compañías que no hemos autorizado o consentido, deberemos dirigirnos en última instancia a la **Agencia Española de Protección de datos (AEPD)** o ante el **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital**, para tramitar nuestra reclamación con una copia del modelo de oposición o revocación que presentamos, si disponemos de la negativa del responsable del tratamiento de oposición también debe acompañar a la solicitud, junto a una copia o documento fehaciente de que hemos enviado dicha solicitud y cualquier otro documento probatorio.



## Unión de Consumidores de PALENCIA – U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entrepanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99  
WhatsApp: 683 518 678

[ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net)

[ucepalencia@gmail.com](mailto:ucepalencia@gmail.com)

### CONCLUSION

1. Para recibir llamadas debemos haber prestado nuestro **consentimiento expreso** o la empresa.
2. En la emisión de las llamadas **deben identificarse** las empresas, indicar la **finalidad** comercial y la **posibilidad de revocar** el consentimiento.
3. Si estás en el sistema de exclusión de la **Lista Robinson** solo pueden contar aquellas empresas que tengan tu **consentimiento expreso**.
4. En **el trabajo** puedes recibir llamadas comerciales **destinadas a la entidad** y no a título individual.
5. Podemos ejercer nuestro **derecho de oposición, revocación o supresión** y para ello, deberemos cumplimentar debidamente unos **formularios** y dirigirlos al organismo público o privado al que solicitamos: la retirada de nuestros datos en los mismos, o la oposición a recibir esta información. Y en última instancia **nos dirigiremos a la AEPD o al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital**.

Desde UCE – PALENCIA queremos que el usuario y consumidor conozca la existencia de esta ley en el ámbito de las comunicaciones y los derechos que comporta la misma, para proteger sus datos personales y su privacidad.

Aconsejamos a los consumidores palentinos, que denuncien siempre que vean vulnerados sus derechos.

Palencia a 19 de Septiembre de 2023

JUNTA DIRECTIVA UCE - PALENCIA