



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99  
WhatsApp: 683 51 86 78

[ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net)  
[ucepalencia@gmail.com](mailto:ucepalencia@gmail.com)

# LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA DA CONSEJOS DE SEGURIDAD EN LOS PAGOS CON TARJETAS Y PIDE A L@S CONSUMIDORES PALENTIN@S QUE SEAN PRECAVIDOS CON LAS TARJETAS REVOLVING

---

Con las subidas de los precios en todo, cada vez son más l@s consumidores que optan por pagar con algún tipo de tarjeta bancaria.

Existen muchos tipos de tarjetas bancarias. Desde UCE-Palencia, aconsejamos que se dejen informar sobre cada tipo y sus características para elegir la que más se adecue a sus necesidades.

## Consejos de seguridad en los pagos con tarjeta

Cada vez tiramos más de tarjeta, tanto en nuestras compras físicas como online. Desde UCE-Palencia, damos unos consejos básicos de seguridad para que no se corran riesgos.

### En general

- No se deben acumular tarjetas: **contratar solo aquellas que se vaya a utilizar**. Si se decide a contratar una tarjeta nueva y se va a dejar de utilizar otra, lo mejor es que se cancele.
- **Firmar la tarjeta** nada más recibirla y no apuntar el número secreto en ningún lugar. Si se sospecha que alguien puede saberlo, cambiarlo lo antes posible.
- **Algunas entidades permiten restringir la operativa de sus tarjetas**, por ejemplo, desactivando opciones. Siempre se pueden recuperar cuando se necesite.
- Anotar en la agenda del teléfono móvil los números de teléfono habilitados para **comunicar la pérdida o robo**.
- No compartir nunca el PIN ni el CVV de la tarjeta.



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99  
WhatsApp: 683 51 86 78

[ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net)  
[ucepalencia@gmail.com](mailto:ucepalencia@gmail.com)

### Proteger la tarjeta en cajeros y comercios

- Hay que ser **precavido a la hora de utilizar cajeros automáticos**, sobre todo si son distintos a los que se utilizan habitualmente. Si se nota algún dispositivo sospechoso o extraño ajeno al cajero, no usarlo y comunicárselo a la Entidad Financiera.
- En el cajero o cuando se esté pagando con la tarjeta en un comercio, hay que recelar de cualquier persona que se acerque con cualquier excusa.

### Tarjetas seguras en compras por Internet

- Realizar las compras **sólo**, en **establecimientos de confianza**.
- No utilizar la opción de guardar los datos de la tarjeta que ofrecen muchos comercios online.
- Si se compra online desde tu teléfono móvil, no hay que conectarse a Internet a través de redes públicas o desconocidas.

### Las tarjetas prepago, una buena opción

- **Las tarjetas prepago pueden ser una alternativa segura.**
- **En las compras online** puedes recargarla con el saldo preciso que se necesite para cada compra y nunca podrán pasar un cargo fraudulento por encima de esa cantidad.
- **Para pagar servicios y suscripciones online** que exigen una tarjeta a la que pasar los cargos (desde plataformas de juegos o de televisión en streaming, a servicios de carsharing, parquímetros, etc.), este tipo de tarjetas prepago resultan muy útiles.
- **En viajes**, sobre todo fuera de la zona euro, ya que las probabilidades de sufrir un robo o duplicado de los datos de la tarjeta son mayores.

### OTRAS TARJETAS

Hay **Tarjetas de Crédito convencionales** (se puede pagar todo a fin de mes o aplazar pagos) y de **Debito** (puede gastar hasta lo que se tenga disponible en la cuenta vinculada a la tarjeta) y también **Tarjetas Revolving**.

### ¿Qué son las tarjetas revolving?

Son las tarjetas de pago aplazado. Nos las ofrecen Bancos y también otras empresas como supermercados, gasolineras...

**¡CUIDADO!** cada vez son más las Entidades Bancarias que están convirtiendo las Tarjetas de Crédito convencionales en tarjetas revolving, cuando elegimos la opción de pago a plazos, en vez de todo a fin de mes.



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99  
WhatsApp: 683 51 86 78

[ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net)  
[ucepalencia@gmail.com](mailto:ucepalencia@gmail.com)

**Los tipos de interés de las tarjetas Revolving son muy elevados**, normalmente más del 20% y el Supremo no considera usura un interés en torno al 25%, límite demasiado permisivo, bajo nuestro punto de vista.

La nueva doctrina del Tribunal Supremo sobre las tarjetas revolving considera que los intereses son usurarios, sí el tipo es notablemente superior, y para ello lo consideran cuando la diferencia entre el tipo de interés pactado y el tipo medio de mercado para este tipo de productos, supera los 6 puntos porcentuales. Así aparece recogido en la Sentencia 258/2023 de 15 de febrero de 2023.

Los bancos las hacen más atractivas: no cobrando por su emisión, ni renovación anual y muchas veces dan incentivos de pequeñas devoluciones (un porcentaje) de lo comprado.

**El consejo es: MEJOR EVITARLAS.**

Se debe evitar su uso en la medida de lo posible o limitarlo a situaciones excepcionales en la que tengamos que realizar un pago al que no podemos hacer frente y siempre que no podamos contar con otras alternativas sin coste o con un coste más reducido.

**Si algún consumidor palentin@ ha utilizado una Tarjeta Revolving** y cree que el interés que le están aplicando es usurario, o si no fueron transparentes al explicarle las condiciones, no hay que dudar en reclamar.

**La Unión de Consumidores aconseja a los consumidores ser precavidos en el uso de las Tarjetas y sus diferentes modalidades y sí cree que se han vulnerado sus derechos: RECLAMAR.**

Palencia, a 14 de marzo de 2023.

**JUNTA DIRECTIVA DE UCE-PALENCIA**