



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA INFORMA QUE LOS PALENTIN@S ESTAN RECIBIENDO FACTURAS DESMESURADAS DEL SUMINISTRO DE GAS

En los últimos meses se ha hablado mucho de la subida del precio de la luz, pero esta subida también se está sufriendo en otro suministro básico como es el gas.

Son muchos los consumidores que están recibiendo facturas de gas con importes desorbitados, en algunas ocasiones con **precios que se han triplicado**.

Existen dos tipos de mercados gasísticos, el mercado **regulado**, en el que el precio del gas lo establece el Gobierno, y que se revisa de manera trimestral, y el mercado **libre**, en el que cada comercializadora establece su precio, siendo los consumidores de este último mercado los que están sufriendo una mayor subida del precio.

Esto es consecuencia de los elevados precios del gas en el mercado mayorista. Según los datos del Mercado Ibérico del Gas (MIBGAS) el precio a fecha de hoy es de 64,66 € por megavatio hora (MWh), mientras que hace un año su precio era de 22,80€ por megavatio hora (MWh). Ello está provocando que las **comercializadoras** del mercado libre **incrementen sus tarifas a los consumidores finales**, afectando en especial a los más vulnerables, **pasando de la pobreza energética, a la exclusión energética**.

Hasta que el mercado se estabilice, de momento, lo que queda a los consumidores es **protegerse y ejercer sus derechos**.

Nos debemos fundamentar en el contrato firmado entre ambas partes, en el que se fija el precio durante un tiempo pactado. Estos precios se pueden variar dando lugar a un cambio contractual, que solo puede producirse con anterioridad a la finalización de su vigencia, si así está previsto en el contrato de una forma específica, clara y transparente.

Esta **revisión de precios se deberá comunicar con una antelación de al menos un mes**, informando no sólo del nuevo precio, sino también del derecho del consumidor a rescindir el contrato, sin coste ni penalización alguna.



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

Por ello, **si la subida del precio del gas se ha producido sin previo aviso**, se está vulnerando los derechos de los consumidores. Lo primero que hay que hacer es **reclamar** a la empresa comercializadora, **exigiendo el cumplimiento del contrato**, solicitando la rectificación de la factura según el precio contratado.

En caso de que **no se estuviese de acuerdo con el cambio**, es conveniente valorar el **pasarse a otra comercializadora**. Para ello es importante comparar tarifas y no cambiar a la primera comercializadora que nos llame a casa para hacer una supuesta oferta.

Para facilitar la comparación de tarifas, la CNMC ha puesto a disposición de los consumidores un comparador de precios de todas las tarifas de las comercializadoras de energía. (<https://comparador.cnmc.gob.es/>)

La Unión de Consumidores de Palencia se pone a disposición de todo aquel consumidor que lo desee, para resolver sus dudas en relación a su facturación e informarle cómo proceder.

Palencia, a 19 de abril de 2022.

JUNTA DIRECTIVA DE UCE-PALENCIA