



UCE-PALENCIA SE HACE ECO DE LAS ÚLTIMAS ESTAFAS RELACIONADAS CON LA COVID-19

➤ **Es el propio IMSERSO el que alerta de una posible estafa por suplantación de identidad a personas usuarias de su Programa de Turismo.** Debido a la situación en la que nos encontramos se procedió a la suspensión del Programa de Turismo Social del Imserso y, por ello, se inició un procedimiento de devolución a los consumidores de las cantidades que hubieran podido abonar en concepto de reserva, informando que “ **alguien, haciéndose pasar por personal del Imserso,** se ha dirigido a personas usuarias del Programa afectadas por la suspensión requiriéndolas sus datos bancarios, con la excusa de gestionar la devolución de las cantidades abonadas asociadas a esos viajes que finalmente han sido suspendidos, adjuntando incluso un documento falso, por supuesto, a modo de reembolso. Por ello, el Imserso da la voz de alarma y recuerda que el Imserso no juega ningún papel en la devolución de las citadas cantidades, proceso que se desarrolla entre las personas usuarias y las empresas adjudicatarias y es imposible que por parte de personal del Imserso haya existido ningún tipo de contacto con las personas usuarias”.

Facilitamos documento publicado por el Imserso donde explica como es el procedimiento establecido para solicitar el reembolso.

https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/dev_turismo_imsero_1404.pdf

➤ **El Ministerio de Sanidad ha advertido de algunos bulos y audios falsos que circulan sobre el estudio de seroprevalencia del coronavirus.** En concreto, circula por la red un audio donde se advierte que los sanitarios que realizan los test de seroprevalencia acuden a los hogares con un policía, siendo esto FALSO. Por ello el Ministerio de Sanidad ha indicado que “Las personas seleccionadas para participar en el estudio de seroprevalencia reciben las llamadas, mayoritariamente, desde su centro de salud o dispositivo asistencial al efecto. En algunas comunidades autónomas, este primer contacto telefónico será a través del servicio de cita habilitado por su sistema sanitario para este fin.

Cuando la persona acepta formar parte del estudio, en la mayoría de los casos se le da cita en su centro de salud o dispositivo asistencial habilitado al efecto para realizar la encuesta y la extracción de la muestra destinada al estudio. En caso de



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

existir algún tipo de limitación de movilidad, se acudirá al domicilio. Alguna CCAA ha optado por realizar la recogida de muestras solo en domicilio.

En estas llamadas nunca se solicitarán datos bancarios o similares, ni tampoco en la visita domiciliaria.

El enfermero o enfermera que realice la visita domiciliaria para la obtención de la muestra estará identificado como personal sanitario de su Comunidad Autónoma”

Por tanto, no acudirá la Policía a nuestro domicilio para realizar el test ni tampoco se solicitarán datos bancarios, ya que estos test no tienen coste.

Facilitamos documento de la información general sobre el estudio publicado por el Ministerio de Sanidad <https://www.msbs.gob.es/ciudadanos/ene-covid/docs/informacionENECOVID.pdf>

➤ También hay que tener cuidado con **el bono social eléctrico**. Durante esta crisis sanitaria se ha ampliado el espectro de personas y ahora lo pueden solicitar más, como el colectivo de los autónomos. Endesa alerta de “**Fraudes con el Bono Social**” mediante webs maliciosas. Varias páginas se hacen pasar por Endesa y piden dinero por solicitar el Bono Social eléctrico. Pedir el Bono Social **es un proceso absolutamente gratuito**. No pagues dinero a nadie por este trámite”. Esta alerta ya es conocida, pero durante esta crisis puede estar de nuevo en auge.

Facilitamos dirección con la información necesaria sobre el bono social <https://www.bonosocial.gob.es/#quees>

UCE-Palencia está preparándose para la nueva normalidad, en breve se podrá acudir a nuestra oficina con cita previa, de momento os recordamos que continuamos con la defensa de los consumidores y pueden dirigirse tanto al correo electrónico de ucepalencia@telefonica.net o a los teléfonos siguientes: 979 70 00 99 y 683 518 678.

Palencia a 12 de mayo de 2020.

JUNTA DIRECTIVA UCE-PALENCIA.