



LA UNION DE CONSUMIDORES DE PALENCIA RECIBIO EN EL AÑO 2022 UN TOTAL DE 8.414 CONSULTAS Y RECLAMACIONES EN TODA LA PROVINCIA

La Unión de Consumidores de Palencia-UCE recibió a lo largo de todo el año 2022, un total de 6.402 consultas y 2.012 reclamaciones, 8.414 en conjunto, 72 más que en 2021.

La diferencia es, por tanto, mínima, aunque ha variado mucho por sectores, ya que en algunos se han disparado las consultas y reclamaciones, mientras en otros han disminuido sustancialmente. A lo largo de este comunicado daremos cuenta de ello con detalle.

Por sectores, el de los **Servicios Públicos** acaparó más de la mitad de las consultas y reclamaciones recibidas, concretamente un 58,57% del total, el 56,31 de las consultas y el 65,75% de las reclamaciones.

Dentro del sector cobra especial relieve el **servicio de telefonía/internet**, con 1.571 consultas y 736 reclamaciones, el 27, 42% del total, más de una de cada cuatro. Es igualmente destacable en este apartado el **servicio de electricidad**, con 1.072 consultas y 286 reclamaciones, el 16,14%, una de cada seis.

Siguen en importancia el sector de los **Servicios Bancarios**, con 827 consultas y reclamaciones, seguido del de la **Sanidad**, con 688 y el de **Turismo**, con 597, que el año anterior supusieron 772, 581 y 760, respectivamente.

A continuación, destacamos a los sectores de **Seguros**, con 356 consultas y reclamaciones, seguido de **Vivienda**, con 324 **Comercio**, 282 y **Reparaciones** con 253, frente a 338, 312, 803 y 312 del año anterior.

Finalmente resta el sector de **Alimentación** con 73 y el de **Farmacia** con 24, frente a 97 y 59 del año anterior.

En definitiva, se disparan las consultas y reclamaciones en el sector Servicios públicos, suben importantemente en Sanidad y Servicios Bancarios, mientras descienden enormemente en Comercio y, de forma moderada, en Turismo, Reparaciones, Alimentación y Farmacia.

Posteriormente, cuando hagamos pública la Memoria completa de 2022, daremos explicaciones amplias y completas de todas estas consultas y reclamaciones.

Adjuntamos cuadros de 2021 y 2022.

Palencia, a 9 de enero de 2023

JUNTA DIRECTIVA DE UCE-PALENCIA



ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

CONSULTAS Y RECLAMACIONES, AÑO 2022			
CONCEPTO	CONSULTAS	RECLAMACIONES	TOTALES
SERVICIOS BANCARIOS	699	173	872
ALIMENTACIÓN	59	14	73
VIVIENDA			0
<i>Fiscalidad</i>	0	0	0
<i>Compra-Venta</i>	72	9	81
<i>Arrendamiento</i>	135	22	157
<i>Comunidad de Propietarios</i>	86	0	86
<i>Multipropiedad</i>	0	0	0
TOTAL	293	31	324
SANIDAD			0
<i>Pública</i>	444	42	486
<i>Privada</i>	166	22	188
<i>Otros</i>	12	2	14
TOTAL	622	66	688
FARMACIA	24	0	24
SERVICIOS PUBLICOS			0
<i>Electricidad</i>	1072	286	1358
<i>Agua</i>	71	10	81
<i>Gas</i>	458	129	587
<i>Telefono</i>	1571	736	2307
<i>Transporte</i>	383	157	540
<i>Correo</i>	7	1	8
<i>Otros</i>	43	4	47
TOTAL	3605	1323	4928
COMERCIO			0
<i>Automóviles</i>	97	11	108
<i>Electrodomésticos</i>	49	14	63
<i>Muebles</i>	38	10	48
<i>Ropa/Calzado</i>	46	13	59
<i>Otros</i>	3	1	4
TOTAL	233	49	282
SEGUROS	269	87	356
REPARACIONES			0
<i>automóviles</i>	106	43	149
<i>electrodomésticos</i>	39	14	53
<i>Vivienda</i>	33	15	48
<i>Otros</i>	3	0	3
TOTAL	181	72	253
TURISMO			0
<i>Agencia de Viajes</i>	261	132	393
<i>Hoteles</i>	109	44	153
<i>Otros</i>	33	18	51
TOTAL	403	194	597
OTROS SERVICIOS	14	3	17
TOTALES	6402	2012	8414



ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

CONSULTAS Y RECLAMACIONES, AÑO 2021			
CONCEPTO	CONSULTAS	RECLAMACIONES	TOTALES
SERVICIOS BANCARIOS	598	174	772
ALIMENTACIÓN	79	18	97
VIVIENDA			
<i>Fiscalidad</i>	3	0	3
<i>Compra-Venta</i>	66	9	75
<i>Arrendamiento</i>	123	29	152
<i>Comunidad de Propietarios</i>	82	0	82
<i>Multipropiedad</i>	0	0	0
TOTAL	274	38	312
SANIDAD			
<i>Pública</i>	282	32	314
<i>Privada</i>	184	41	225
<i>Otros</i>	26	16	42
TOTAL	492	89	581
FARMACIA	57	2	59
SERVICIOS PUBLICOS			
<i>Electricidad</i>	799	197	996
<i>Agua</i>	29	12	41
<i>Gas</i>	347	98	445
<i>Telefono</i>	1432	603	2035
<i>Transporte</i>	434	143	577
<i>Correo</i>	21	6	27
<i>Otros</i>	65	11	76
TOTAL	3127	1070	4197
COMERCIO			
<i>Automóviles</i>	354	38	392
<i>Electrodomésticos</i>	86	20	106
<i>Muebles</i>	46	17	63
<i>Ropa/Calzado</i>	104	38	142
<i>Otros (comercio electrónico)</i>	69	31	100
TOTAL	659	144	803
SEGUROS	275	63	338
REPARACIONES			
<i>automóviles</i>	87	34	121
<i>electrodomésticos</i>	64	27	91
<i>Vivienda</i>	48	29	77
<i>Otros</i>	21	2	23
TOTAL	220	92	312
TURISMO			
<i>Agencia de Viajes</i>	267	123	390
<i>Hoteles</i>	105	57	162
<i>Otros (Compañías aéreas...)</i>	146	62	208
TOTAL	518	242	760
OTROS SERVICIOS (Forum)	83	28	111
TOTALES	6382	1960	8342