



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA DA UNA SERIE DE CONSEJOS PARA EVITAR SUFRIR ESTAFAS O TIMOS EN NUESTRAS VACACIONES

Ya llegaron las primeras olas de calor y con ello se acercan las tan deseadas vacaciones de verano, por ello desde la Unión de Consumidores de Palencia, damos una serie de consejos, pues a la hora de organizar un viaje o contratar un vuelo es siempre necesario tomar una serie de precauciones y adoptar unas mínimas pautas que eviten las estafas y los fraudes.

Si se gestiona un determinado **viaje o vuelo** a través de una agencia de viajes:

- **Compruebe que la agencia es legal**, es decir que está registrada en el Registro de Turismo, y tiene todas las licencias para poder operar.
- **Compare los precios del viaje o de los vuelos con diferentes agencias**, desconfiando de los precios excesivamente bajos.
- **Exija siempre un contrato por escrito** y solicite una copia del mismo, leyéndolo con tranquilidad antes de firmar nada (para ver si se adecua lo previamente informado por la agencia y para no llevarse sorpresas después)
- **Guarde toda la documentación** (contrato, facturas, tickets, folletos publicitarios, etc.) en lugar seguro, ya que pueden serle de utilidad para la gestión de posibles reclamaciones
- **Elija una agencia que merezca confianza** y, si es posible, que esté adherida al Sistema Arbitral de Consumo.

Si se tramita un **viaje o un vuelo** por Internet:

- **Durante la contratación y el pago, compruebe que se está gestionando a través de un servidor seguro** (la dirección empieza por 'https' y aparece un candado en la barra de dirección).
- **Asegúrese de gestionarlo siempre en páginas oficiales de las agencias de viaje o de las compañías aéreas** (tecleando directamente la dirección en el navegador y no accediendo a través de vínculos que lleguen, por ejemplo, a través de correo electrónico).
- **En los vuelos exija un billete con la plaza ya reservada**, no un simple localizador. Confirme el billete con la aerolínea.



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

Asimismo, se podrían ofrecer una serie de **recomendaciones particulares, a modo de pautas de conducta:**

- **Tome taxis o vehículos de transporte que sean oficiales**, desconfiando del resto, asegurándose que el taxímetro funciona adecuadamente o acordando un precio cerrado por el trayecto que se necesite realizar.
- **En el caso de que el país tenga moneda propia**, infórmese sobre el tipo de cambio actualizado, conociendo la forma y aspecto de los distintos billetes. Desconfíe de quien cambie dinero por las calles y acuda a establecimientos de confianza u oficiales, donde habrá que estar muy atentos a las comisiones cobradas.
- **Tenga especial cautela con las pertenencias personales** (bolsos, carteras, maletas, material informático, teléfonos móviles, etc.), tanto en aeropuertos, estaciones de tren, como en los propios alojamientos, evitando, por ejemplo, guardar la cartera en bolsillo trasero de los pantalones. **Teniendo especial cuidado en las aglomeraciones** (metro, tren, autobús, calles especialmente transitadas). Tener las pertenencias siempre bajo control en bares o restaurantes (evitando, por ejemplo, dejar los bolsos en el respaldo de la silla).
- **Evite llevar en los viajes mucho dinero en metálico**. En la mayoría de los establecimientos se aceptan tarjetas (de débito y/o crédito)
- **Tenga especial cuidado con los documentos identificativos y los billetes o pasajes**. En el alojamiento es mejor que permanezca en la caja fuerte (si esta existiera). Durante los traslados deben permanecer en lugar seguro y oculto. Podría ser una opción, contar además con copias virtuales de la documentación del viaje, enviándolas por ejemplo al correo electrónico.
- **Tenga identificado el equipaje**, con datos de nombre y apellidos de la persona propietaria, número de teléfono de contacto, ciudad y país de residencia, por si se sufriera algún extravío. Compruebe durante la facturación que se imprimió correctamente el destino final. **Añada algún detalle diferenciador a las maletas**, ya que puede ser de utilidad al objeto de evitar posibles confusiones ante maletas iguales. Además, **cierre la maleta con un candado resistente**, y transporte los objetos de valor en el equipaje de mano.
- **Roaming**, activarlo siempre que se salga fuera de nuestras fronteras. Comprobar las tarifas en la operadora antes de salir de casa hacia nuestro destino de vacaciones. Dentro de la UE, tenemos la misma tarifa que en España, pero cuidado en los países que limitan fuera de territorio UE, pues nuestros móviles pueden captar antenas de terceros países y suponer un cargo importante a mayores.

Desde la Unión de Consumidores de Palencia les deseamos unas felices y seguras vacaciones o escapadas.

Palencia, a 30 de junio de 2024.

JUNTA DIRECTIVA DE UCE-PALENCIA