



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA DA UNA SERIE DE CONSEJOS PARA EVITAR SUFRIR ESTAFAS O TIMOS EN NUESTRAS VACACIONES

Ya llegaron las primeras olas de calor y con ello se acercan las tan deseadas vacaciones de verano, por ello desde la Unión de Consumidores de Palencia, damos una serie de consejos, pues a la hora de organizar un viaje o contratar un vuelo es siempre necesario tomar una serie de precauciones y adoptar unas mínimas pautas que eviten las estafas y los fraudes.

Si se gestiona un determinado viaje o vuelo a través de una agencia de viajes:

- **Compruebe que la agencia es legal**, es decir que está registrada en el Registro de Turismo, y tiene todas las licencias para poder operar.
- **Compare los precios del viaje o de los vuelos con diferentes agencias, desconfiando de los precios excesivamente bajos.**
- **Exija siempre un contrato por escrito** y solicite una copia del mismo, leyéndolo con tranquilidad antes de firmar nada (para ver si se adecua lo previamente informado por la agencia y para no llevarse sorpresas después)
- **Guarde toda la documentación** (contrato, facturas, tickets, folletos publicitarios, etc.) en lugar seguro, ya que pueden serle de utilidad para la gestión de posibles reclamaciones
- **Elija una agencia que merezca confianza** y, si es posible, que esté adherida al Sistema Arbitral de Consumo.

Si se tramita un viaje o un vuelo por Internet:

- **Durante la contratación y el pago, compruebe que se está gestionando a través de un servidor seguro** (la dirección empieza por 'https' y aparece un candado en la barra de dirección).
- **Asegúrese de gestionarlo siempre en páginas oficiales de las agencias de viaje o de las compañías aéreas** (tecleando directamente la dirección en el navegador y no accediendo a través de vínculos que lleguen, por ejemplo, a través de correo electrónico).
- **En los vuelos exija un billete con la plaza ya reservada, no un simple localizador.** Confirme el billete con la aerolínea.



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
WhatsApp: 683 51 86 78

ucepalencia@telefonica.net
ucepalencia@gmail.com

Asimismo, se podrían ofrecer una serie de **recomendaciones particulares, a modo de pautas de conducta:**

- **Tome taxis o vehículos de transporte que sean oficiales**, desconfiando del resto, asegurándose que el taxímetro funciona adecuadamente o acordando un precio cerrado por el trayecto que se necesite realizar.
- **En el caso de que el país tenga moneda propia, infórmese sobre el tipo de cambio actualizado**, conociendo la forma y aspecto de los distintos billetes. Desconfíe de quien cambie dinero por las calles y acuda a establecimientos de confianza u oficiales, donde habrá que estar muy atentos a las comisiones cobradas.
- **Tenga especial cautela con las pertenencias personales** (bolsos, carteras, maletas, material informático, teléfonos móviles, etc.), tanto en aeropuertos, estaciones de tren, como en los propios alojamientos, evitando, por ejemplo, guardar la cartera en bolsillo trasero de los pantalones. **Teniendo especial cuidado en las aglomeraciones** (metro, tren, autobús, calles especialmente transitadas). Tener las pertenencias siempre bajo control en bares o restaurantes (evitando, por ejemplo, dejar los bolsos en el respaldo de la silla).
- **Evite llevar en los viajes mucho dinero en metálico**. En la mayoría de los establecimientos se aceptan tarjetas (de débito y/o crédito)
- **Tenga especial cuidado con los documentos identificativos y los billetes o pasajes**. En el alojamiento es mejor que permanezca en la caja fuerte (si esta existiera). Durante los traslados deben permanecer en lugar seguro y oculto. Podría ser una opción, contar además con copias virtuales de la documentación del viaje, enviándolas por ejemplo al correo electrónico.
- **Tenga identificado el equipaje**, con datos de nombre y apellidos de la persona propietaria, número de teléfono de contacto, ciudad y país de residencia, por si se sufriera algún extravío. Compruebe durante la facturación que se imprimió correctamente el destino final. **Añada algún detalle diferenciador a las maletas**, ya que puede ser de utilidad al objeto de evitar posibles confusiones ante maletas iguales. Además, **cierre la maleta con un candado resistente**, y transporte los objetos de valor en el equipaje de mano.

Desde la Unión de Consumidores de Palencia les deseamos unas felices y seguras vacaciones o escapadas.

Palencia, a 21 de junio de 2022.

JUNTA DIRECTIVA DE UCE-PALENCIA