



LA UNION DE CONSUMIDORES DE PALENCIA ANALIZA LOS CAMBIOS EN EL METODO DE PAGO: CON TARJETA O EN METALICO, ¿QUÉ ES MEJOR?

Con la pandemia que nos está tocando vivir, también ha cambiado la forma de abonar nuestras compras. Se están utilizando más los pagos mediante tarjetas que en metálico.

Desde que se inicia la pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS) indicó que para prevenir el contagio del coronavirus es mejor el uso de las tarjetas.

Si hay que hacer algún pago en un comercio y se puede escoger entre tarjeta o metálico también llamado «cash», lo recomendable sería hacer uso de la tarjeta.

No importa si la tarjeta es prepago, débito o de crédito, ni tampoco importa si está hecha de plástico o de metal.

Un billete o una moneda cambia continuamente de manos y esto hace que contenga una gran variedad bacterias o virus.

Por otro lado, la tarjeta es unipersonal solo el usuario y el cajero tiene contacto de la misma. Un contacto que se reduce a cero, si se realizan las compras con pagos contactless (aquellas que solo con acercarlas ya las lee, no hace falta insertarlas en el datáfono).

En algunas ciudades, como por ejemplo Madrid, ya no se permite el abono del bus con metálico, solo aceptan el pago por tarjeta.

Las entidades financieras, nos van a recomendar utilizar las tarjetas porque según ellos, protegen nuestras cuentas, al quedar registrado cada movimiento, vamos a saber exactamente en que hemos gastado cada cantidad, cosa que con el efectivo no controlamos bien.

Lo que si es cierto es que las tarjetas de crédito suelen tener un seguro de protección contra fraude. Así podremos recuperar nuestro dinero si alguien nos roba la tarjeta o hace un uso inadecuado de ella en internet.

En una emergencia nos puede ayudar tener una tarjeta, al disponer así de un dinero necesario de forma rápida.



Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

Cuando vamos de vacaciones, son muchos los hoteles y empresas de alquiler de coches, que nos piden el número de la tarjeta para realizar la reserva y también para su abono.

Si salimos al extranjero hay que informarse si aceptan tarjetas o no. Hay países en los que en algunos establecimientos no se aceptan tarjetas de crédito, en cambio sí de débito al igual que metálico, también hay países en los que sólo aceptan el pago con tarjeta incluso en compras pequeñas y no aceptan metálico. Hay muchos países donde ya están muy habituados a pagar desde sus móviles y relojes (smartwatch).

Pero también hay que tener en cuenta la parte negativa:

1. Muchas **no** son gratuitas, se paga una cantidad al año por su tenencia.
2. Algunas conllevan el pago de intereses por el cobro fraccionado de lo dispuesto.

Por ello antes de aceptar una tarjeta, siempre hay que leer muy bien la letra pequeña de nuestro contrato.

En España la mayoría solía pagar en metálico, pero este hábito está cambiando y cada vez son más los que se decantan por el pago con tarjeta, móvil o smartwatch.

UCE-Palencia está preparada para la nueva normalidad, ya se puede acudir a nuestra oficina con cita previa. Os recordamos que continuamos con la defensa de los consumidores y pueden dirigirse tanto al correo electrónico de ucepalencia@telefonica.net o a los teléfonos siguientes: **979 70 00 99 y 683 518 678.**

Palencia a 9 de junio de 2020.

JUNTA DIRECTIVA UCE-PALENCIA