



Unión de Consumidores de PALENCIA- UCE

C/Becerro de Bengoa, 14 Entrepant
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

LA UNION DE CONSUMIDORES DE PALENCIA NO CIERRA SUS PUERTAS

En los últimos días estamos recibiendo visitas de palentinos que quieren formularnos consultas y reclamaciones antes de que cerremos al público.

Evidentemente el conocimiento público del cierre de la Oficina Municipal de Informador al Consumidor ha creado confusión, ya que hay un número no pequeño de consumidores y usuarios que confunden ambas Organizaciones.

Queremos dejar muy claro que la UNION DE CONSUMIDORES DE PALENCIA no va a dar la espalda a los consumidores y usuarios palentinos, máxime en estos momentos, en los que nuestro Ayuntamiento, la Administración pública más cercana, les ha dejado en la estacada.

Después de 35 años de servicio a Consumidores y Usuarios, continuará prestándoles todo nuestro apoyo, en nuestra sede provincial de Becerro de Bengoa, 14, donde serán atendidos por personal altamente cualificado.

Según los datos conocidos de los años 2017 y 2018 (los de 2019 no les han publicado) en el Ayuntamiento capitalino se atendieron más de 5000 demandas anuales de palentinos y palentinas.

Es evidente que dejar sin servicio tantas demandas supone un déficit democrático con la ciudadanía palentina, cuando, por otra parte, sí se atiende a otros sectores cuyas competencias también son consideradas impropias, como Comercio, Escuelas infantiles, etc., con cuya atención estamos totalmente de acuerdo, pero sin olvidar las de Consumo.

Comercio y Consumo no pueden existir separadamente, son sectores que se necesitan para poder llevar a cabo su cometido, aunque los responsables políticos de nuestro Ayuntamiento no lo quieran ver así.

El Comercio palentino se está quejando, y con razón, de su cada vez menor viabilidad, pero es lógico que los consumidores palentinos se vayan a otras ciudades a comprar o lo hagan por Internet, cuando aquí, desde el Ayuntamiento, se les está negando la protección necesaria, para poder comprar con seguridad y garantías.



Unión de Consumidores de PALENCIA- UCE

C/Becerro de Bengoa, 14 Entrepantaa
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

El Ayuntamiento no puede escudarse en que las competencias de Consumo le son impropias, cuando saben perfectamente que de no cubrirse las necesidades de los consumidores desde la cercanía, están totalmente abandonadas a su suerte.

La Unión de Consumidores de Palencia ha pedido una reunión urgente al Alcalde para dialogar al respecto y buscar un acuerdo que, cuando menos, atenúe los daños causados a Consumidores y Usuarios.

Palencia, a 15 de enero de 2020

JUNTA DIRECTIVA DE UCE-PALENCIA