



Unión de Consumidores de PALENCIA- UCE

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta
34001 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
Fax : 979 74 51 53

ucepalencia@telefonica.net

UCE PALENCIA INFORMA QUE LOS USUARIOS DE LOS AUTOBUSES URBANOS DE PALENCIA NO CONOCEN LA APP DE PALBUS Y EL SERVICIO DE WIFI DE LOS AUTOBUSES.

La Unión de Consumidores de Palencia ha realizado encuestas al 20% de los usuarios que utilizan a diario el autobús en la capital, repartidas entre las 5 líneas que funcionan en la ciudad de forma proporcional, a personas mayores de 18 años y de ambos géneros, si bien las encuestadas llegaron al 61%, ya que ellas utilizan el servicio de transporte urbano de forma más habitual.

Entre los datos obtenidos destaca, que el 65% de los encuestados desconoce la APP de Palbus, ello unido a que sólo el 30% de los usuarios utiliza el WIFI del autobús, podemos deducir que son servicios que no han sido debidamente publicitados por la empresa, ni por el Ayuntamiento de Palencia, pero no creemos que sea la edad de los encuestados pues el 51% de los mismos se situaba en la horquilla de edad de entre 18 y 40 años.

Otros datos obtenidos son los siguientes:

- El 56% de los usuarios utilizan el autobús diariamente
- El 79% de los usuarios dispone ya de Bonobus de transporte y el que no lo dispone de dicho abono, nos confiesa que es por falta de tiempo para su adquisición.
- La línea 1 y 2 es la que más acapara el número de usuarios entre un 30 y un 27 por ciento respectivamente entre los encuestados.
- La línea que menos uso tiene es la línea 4, la gran olvidada por los usuarios.

En cuanto al funcionamiento del servicio se solicitó a los encuestados que pusiesen nota a una serie de cuestiones y en general las notas han sido altas como así se recoge en la tabla adjunto destacando como mejor nota el trato dispensado por el conductor a los usuarios del transporte urbano y únicamente suspende, los horarios y frecuencias de los autobuses en los fines de semana, hecho que deberá de ser estudiado por el Ayuntamiento y la empresa para su mejora.



Unión de Consumidores de PALENCIA- UCE

C/Becerro de Bengoa, 14 Entrepantaa
34001 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99
Fax : 979 74 51 53

ucepalencia@telefonica.net

Aquí están las notas de los usuarios Palentinos:

PREGUNTA	NOTA
Trato dispensado por parte del conductor	8,60
Paneles informativos	8,10
Señalización de las paradas	8,07
Seguridad en la conducción	7,93
Estado de las marquesinas	7,93
Precio del servicio	7,88
Horarios y frecuencias de las rutas	7,84
Distancia entre las paradas y su ubicación	7,83
Confort del vehículo	7,60
Accesibilidad a los vehículos	7,52
Limpieza del vehículo	7,52
Valoración general del servicio	7,39
Itinerarios de las líneas	7,30
Resolución de incidencias	6,80
Puntualidad	6,06
Horarios y frecuencias los fines de semana	4,81

Esperamos que el Ayuntamiento capitalino y la empresa de los autobuses urbanos tomen nota de los datos obtenidos.

Palencia a 11 de agosto de 2017.

Junta Directiva de la Unión de Consumidores de Palencia.