



Unión de Consumidores de PALENCIA- UCE

C/Becerro de Bengoa, 14 Entrepanta  
34001 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99  
Fax : 979 74 51 53

ucepalencia@telefonica.net

# UCE PALENCIA INFORMA, ANTE EL CIERRE POR SORPRESA DE LA AGENCIA DE VIAJES ZEP TRAVEL, QUE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS TIENEN ASEGURADO LA DEVOLUCIÓN DE LOS IMPORTES SATISFECHOS.

---

Ante el cierre por sorpresa de la agencia de Viajes ZEP-TRAVEL, la Unión de Consumidores de Palencia informa a los consumidores y usuarios afectados, que conforme al artículo 17.2 del Decreto 25/2001, de 25 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de las Agencias de Viajes, que ejerzan su actividad en la Comunidad de Castilla y León, tienen asegurado la devolución del importe satisfecho.

**Para la recuperación de las cantidades abonadas, se recomienda a los afectados que recaben toda la documentación que tenga en su poder, y dado que hasta el próximo día 1 de septiembre no estarán operativos los Juzgados en la vía civil, es por lo que se les sugiere, que inicien un procedimiento de reclamación, con la solicitud de un arbitraje de consumo, y el 1 de septiembre presenten una demanda judicial.**

Pues expresamente el citado Decreto, únicamente prevé la devolución del importe satisfecho, siempre y cuando el consumidor tenga una resolución firme en vía judicial o laudo arbitral firme, dictado por las Juntas Arbitrales de Consumo, en el que expresamente se declare la responsabilidad económica de la Agencia de Viajes ZEP TRAVEL.

**Solicitamos a los afectados que presenten sus reclamaciones en la vía civil, pues es la forma en que podrán recuperar su dinero conforme al Decreto 25/2001, de 25 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de las Agencias de Viajes de Castilla y León.**

Palencia a 13 de agosto de 2017.

**Junta Directiva de la Unión de Consumidores de Palencia.**