



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

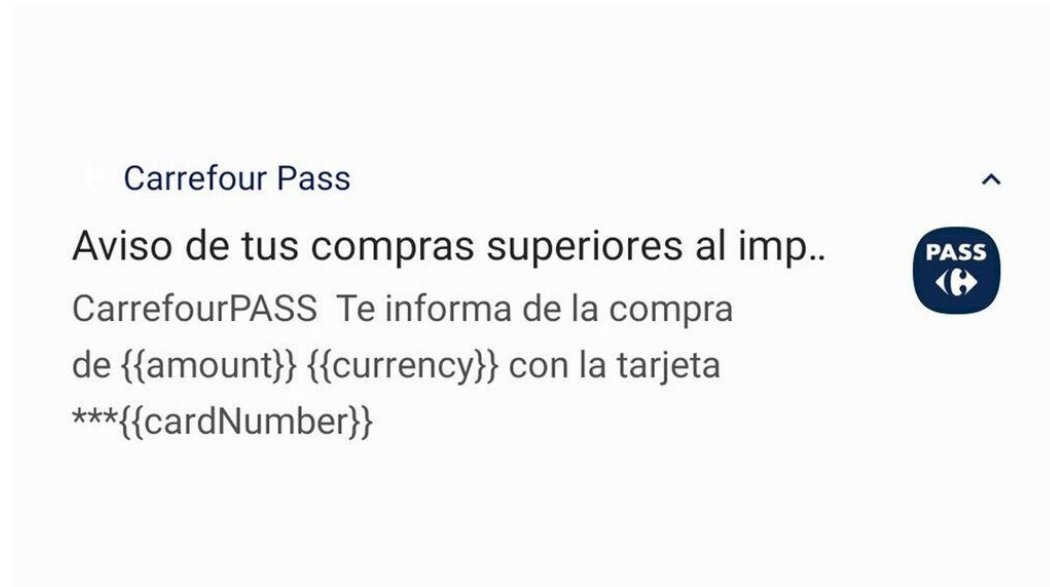
Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

# UCE-PALENCIA COMUNICA QUE ALGUNOS USUARIOS DE CARREFOUR PASS Y LA APP CARREFOUR ESTAN RECIBIENDO MENSAJES EXTRAÑOS

La Unión de Consumidores informa que algunos usuarios de la tarjeta de crédito de Carrefour (Carrefour Pass) y la APP de Carrefour, han comenzado a recibir mensajes extraños. Al menos hay un palentin@ afectado.

El mensaje que han recibido algunos usuarios es el siguiente:



(notificación errónea de Carrefour)

Los usuarios que han recibido este mensaje pensaban que habían hackeado su tarjeta Carrefour Pass y podrían estar realizando compras en su nombre.



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

En Palencia hay al menos un palentin@ que ha recibido ese mensaje. Sí les ha ocurrido, de inmediato hay que ponerse en contacto con Carrefour. Aunque todo apunta a que ha podido ser un error, pues Carrefour está informando que han tenido problemas técnicos, en las últimas horas.

**Desde la Unión de Consumidores de Palencia, aconsejamos que si le ha llegado este tipo de notificación de Carrefour se pongan de inmediato en contacto con esa empresa para aclarar la situación y resolver la posible incidencia a la mayor brevedad.**

**No obstante, como los ciberdelincuentes andan al acecho por todas partes y muchas empresas sufren brechas de seguridad, SIEMPRE hay que estar muy alertas a todas las notificaciones que recibamos y no dejarlo pasar, hasta obtener una respuesta**

Os recordamos que continuamos con la defensa de los consumidores y pueden dirigirse tanto al correo electrónico de [ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net) o a los teléfonos siguientes: 979 70 00 99 y 683 518 678.

**¡"QUEDATE EN CASA"!**

Palencia a 31 de marzo de 2020.

JUNTA DIRECTIVA UCE-PALENCIA.