



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

# UCE-PALENCIA COMUNICA QUE LOS CIBERMALOS NO DESCANSAN. VARIOS PALENTINOS HAN CAIDO, EN LOS ULTIMOS DÍAS, EN SUS TRAMPAS.

La Unión de Consumidores informa que de continuo nos encontramos con nuevas estafas de los ciberdelincuentes, a través de todas las redes. Se hacen pasar por Entidades Bancarias, Empresas de Telecomunicaciones, administraciones Públicas....

Desde la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) y la Guardia Civil, están alertando de varias estafas, en la que los ciberdelincuentes, envían correos electrónicos con diferentes asuntos y mensajes, dependiendo de la empresa a la que intentan personalizar.

Todos los mensajes tienen algún tipo de enlace, que cuando hacemos "clic", nos infecta nuestros terminales o PC y acceden a nuestros datos personales.

Algunos ejemplos de este tipo de mensajes son:

### 1.- simulando Operadoras de Telecomunicaciones:

✉ **AI Cliente Movistar** <rtaxicompostela@telefonica.net> 14/9/2020 21:38

Para rtaxicompostela@telefonica.net

[Respuesta rápida](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Borrar](#)

---

Estimado Cliente Telefonica

Por favor, actualice su e-box.

Al ignorar este aviso, se expone a una suspensión temporal de su área de cliente.

Por favor, actualice a través del siguiente enlace →

→ [Telefonica-actualización](#)

Movistar Telefonica



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net

# NETFLIX

Hola

### Su suscripción ha expirado

Lamentamos la interrupción, pero le informamos que su suscripción al servicio ha expirado debido a que no hemos podido procesar su última factura con éxito. Esto puede deberse a que su tarjeta ha expirado, no cuenta con saldo suficiente para realizar la operación, o simplemente a un error temporal del sistema. Para continuar utilizando los servicios que le ofrece Netflix, siga el enlace que se muestra a continuación y actualice su información de pago a fin de reanudar su membresía:

<https://www.netflix.com/es/verificar/65344/>

¿Tiene usted alguna pregunta? Llame al 0800472310  
Netflix International BV  
Configuración de llamadas | Condiciones de uso | Privacidad | Centro de atención al cliente  
SRC: 12514\_Es\_es

## 2.- Empresas Electricas:

Estimado(a) Cliente,,

¡Notamos que pagaste la factura al mismo tiempo dos veces.

Importe : 37 Euro

Referencia : ENDESA-33127389182Y

Para confirmar su reembolso

[haga clic aquí en el siguiente enlace](#)

Gracias por elegir Endesa S.A.

[Endesa S.A.](#)

## 3.- Entidades Bancarias:

### //ABANCA

//ABANCA| Banco para particulares,

Estimado cliente,

Queremos informarle que tiene una nueva operación.

Lo invitamos a verificar su cuenta para confirmar su información personal. (se pedirá un código de 6 caracteres enviados por sms) para reactivar su cuenta.

Consulte a su correo:

<https://www.abanca.com/es/banca-a-distancia/banca-electronica>

Gracias a ne responder a este mensaje, usted no tendra que responder.

Atentamente  
Director general Francisco Botas

# wi Zink

 Tu banco senzillo

Estimado cliente,

Queremos informarle que su tarjeta será suspendida

Debes confirmar tu información.

Por favor revisa haciendo clic en el siguiente enlace

[haga clic aquí](#)

Gracias por no responder a este mensaje, no tendrá que responder.  
Por favor, use nuestra sección de "Contacto" en nuestro sitio web



## Unión de Consumidores de PALENCIA- U C E

C/Becerro de Bengoa, 14 Entreplanta  
34002 Palencia

Teléfono: 979 70 00 99

ucepalencia@telefonica.net



Estimado Cliente,

Apartir del 12/09/2020 usted NO puede utilizar su cuenta. Tiene que activar la nueva sistema de seguridad web.

Una vez que confirme la información de su cuenta, la cuenta comenzará a funcionar normalmente.

Cuenta: [ucepalencia@telefonica.net](mailto:ucepalencia@telefonica.net).

**Activar ahora** la nueva sistema de seguridad.

Note: Por favor no responder a este correo.El mensaje fue generado en forma automática

#### 4.- Administraciones Públicas:

Comprobante



[Descargar todo como.zip archivos adjuntos \(.128 kb\)](#)

se anexa el siguiente comprobante de transferencia

Remitente: Servicio de Administración financiero.

pago de reembolso relacionado con el impuesto sobre la renta:

A quien corresponda

SERIE Y FOLIO:	2158945
FECHA DE EMISION:	19/09/2020
MONTO TOTAL:	4987.20

Servicio de Administración Tributaria,  
+34 1308 808 800 Capitales y áreas metropolitanas

**TAMBIEN SUPLANTAN A LA SEGURIDAD SOCIAL**, indicando que hagan clic en un enlace para solicitar la devolución de una cantidad de dinero.

- **Nunca se deben abrir enlaces, archivos adjuntos y desconfiar si en el texto hubiera faltas de ortografía o no estuviese muy bien redactado.**
- **Ningún organismo ni empresa se va a poner en contacto con nosotros de este modo.**

Si tenéis alguna duda ante la llegada de algún mensaje de este tipo, **RECORDAD** que la **UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA**, estamos ahí de continuo, para daros la información que necesitéis.

Palencia a 22 de septiembre de 2020.

JUNTA DIRECTIVA UCE-PALENCIA.